

ケアハウス白寿荘

苦情相談解決結果

ケアハウス白寿荘で令和4年4月1日から令和4年6月30日までに受付けた苦情内容及び解決結果について公表します。

苦情内容を真摯に受け止め、より良い施設運営に役立てていきます。

苦情内容及び改善結果報告		
苦 情		
1	項目	利用者のけが(自己転倒)に対する対応について
	苦情内容	怪我に関する経緯説明や今後の施設替えの可能性について詳しい説明がなかったとの訴え。
	解決方法	病院搬送日に看護師より経緯説明をしているが後日、身元へ訪問し詳しく経緯を説明。併せて怪我の具合や経過によっては退荘の可能性があることを伝える。
	改善結果	<ul style="list-style-type: none">・後日、訪問による説明により身元は承諾。・その後の転倒等による事例発生時では身内に詳しい説明を心掛け以後、苦情は発生していない。