

北沼上こども園

苦情相談解決結果

北沼上こども園で平成30年4月1日から平成31年3月31日までに、受付けた苦情内容及び解決結果について公表します。

苦情内容を真摯に受け止め、より良い施設運営に役立てていきます。

苦情内容及び改善結果報告		
苦 情		
1	項 目	個人面談について
	苦情内容	年2回の参観会を1回にして個人面談を始めるが、登降園時や連絡帳でやり取りをすればいいのではないか。それよりも参観会で子どもの様子を見たい。
	解決方法	匿名のため、個人面談を行う理由を園だよりに記載する。
	改善結果	園だより記載後、当人より個人面談の必要性は理解したが園での子どもの様子を見たいと話がある。 いつでも見に来て良い事を伝える。
要 望		
1	項 目	スイミングバス送迎について
	要望内容	子どもがスイミングに通っているが、平日園までの送迎バスを利用できればありがたいので、検討をお願いしたい。(有志8人)
	解決方法	匿名のため、玄関ボードに掲示する。園としては子供たちを送り出すことは可能。スイミングスクールに問い合わせをし、了解を得ているので、希望者は双方で打ち合わせをお願いする旨を記載する。