

## 静岡市わらしなログジ

### 苦情相談解決結果

静岡市わらしなログジで平成 29 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日までに受付けた苦情内容及び解決結果について公表します。

苦情内容を真摯に受止め、よりよい施設運営に役立てていきます。

苦情内容及び改善結果報告		
苦 情		
1	項 目	男性用トイレの増設希望
	苦情内容	わらしなログジでは、男性利用者数が女性利用者数に比べ多いにもかかわらずトイレの数が少ない。排泄を我慢しなければならないこともあると思われ、排泄習慣が身につかないばかりでなく健康にも害を及ぼすので改善してほしい。
	解決方法	施設建設時には、利用者見込みが男女同数程度と考えられていたが、わらしなログジにおいては男性利用者が多かった。男性利用者のトイレの利用状況を確認し、トイレで順番を待つ利用者があるため、社会福祉法人移管に際し、本件を市に要望した。改修予算がつくことになった。
	改善結果	平成 30 年 3 月に男性用トイレ（洋便器ブース）の増設が図られた。